

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1.1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst (hierna te noemen "opdracht") tussen de partijen: Automakelaar aan Huis (hierna te noemen: "wij" of "ons") en een opdrachtgever (hierna te noemen "opdrachtgever"), voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2: De opdracht

2.1: Opdrachtgever schakelt ons in op basis van de opdracht welke onderdeel is van de website www.automakelaaraanhuis.nl. Ten alle tijden is de opdrachtgever dan automatisch akkoord gegaan met onze voorwaarden.

2.2: De opdracht is vrijblijvend totdat deze, voorafgaand aan het feitelijke traject, schriftelijk door partijen nader is bevestigd. Deze schriftelijke bevestiging kan via email, sms, Whats app, Facebook of andere communicatie mogelijkheden tot stand komen.

2.3: De opdracht kan door opdrachtgever tussentijds worden aangepast of herroepen worden. Wij werken met een No Cure No Pay beleid. De opdrachtgever heeft dus geen kosten wanneer een opdracht na enige inzet door ons toch geannuleerd wordt.

2.4: Wanneer de opdracht reeds voltooid is heeft de opdrachtgever niet het recht om de opdracht te wijzigen of te annuleren.

Artikel 3: Uitvoering, informatie verstrekking opdrachtgever en tarief

3.1: Wij verplichten onszelf het traject naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig alle gemaakte afspraken en overeenkomstig alle eisen van gedegen vakmanschap uit te voeren.

3.2: Het traject wordt uitgevoerd binnen een bepaald tijdsbestek, tenzij door de partijen anders is overeengekomen.

3.3: Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren en afronden van het traject. Indien de voor de uitvoering en afronding van het traject benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht het traject niet te starten of op te schorten.

3.4: Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vermelden van verborgen gebreken aan een voertuig wanneer deze door ons verkocht gaat worden. Indien bekend wordt dat er verborgen gebreken zijn hebben wij het recht de opdracht te ontbinden. Indien binnen 14 dagen na verkoop blijkt dat er verborgen gebreken aanwezig waren bij de verkoop worden de kosten verhaalt op de vorige eigenaar van de auto.

3.5: Het traject vindt plaats tegen het tarief zoals is vermeld op de website www.automakelaaraanhuis.nl. Alleen middels een schriftelijke wijziging vanuit ons kan van dit tarief worden afgeweken.

Artikel 4: Opschorting en voortijdige beëindiging van de opdracht door Automakelaar aan Huis

4.1: Wij zijn bevoegd de uitvoering van het traject op te schorten of het traject voortijdig te beëindigen, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de algemene voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- na de start van het traject ons omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- opdrachtgever middels eisen die geen deel uitmaken van de overeengekomen criteria het traject in de weg zit.
- door vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van ons kan worden gevergd dat wij het traject tegen de oorspronkelijk condities zullen uitvoeren.

4.2: Voorts zijn wij bevoegd het traject voortijdig te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van onze verplichtingen onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Artikel 5: Overmacht

5.1: Wanneer er tijdens onze dienstverlening een aanrijding plaats vindt met uw voertuig zullen wij u helpen met de afwikkelingen met uw autoverzekering. Wij zullen ten alle tijden in de auto aanwezig zijn wanneer er gereden wordt in uw auto. Derhalve stellen wij onszelf niet aansprakelijk voor de geleden schade.

5.2: Wanneer er tijdens onze dienstverlening een schade aan uw voertuig ontstaat door een potentiële koper zijn wij niet aansprakelijk voor deze schade. Wel zullen wij er voor zorgen dat u de gegevens verstrekt krijgt van de persoon die gereden heeft.

5.3: Opdrachtgever geeft ons toestemming te rijden in zijn/haar auto. Wanneer er tijdens deze ritten een schade optreedt zal dit ten alle tijden ten laste komen van de autoverzekering van de opdrachtgever. Er vanuit gaande dat de opdrachtgever zelf gereden heeft. Het is noodzakelijk voor het uitvoeren van onze dienstverlening om van u dit vertrouwen te krijgen.

5.4: Indien wij aangeven dat uw auto verkocht is, en later blijkt dat de koper toch van de aankoop afziet. Zijn wij niet aansprakelijk voor de eventuele reeds door de opdrachtgever ondernomen stappen omdat de opdrachtgever er vanuit ging dat de auto reeds verkocht was. Uiteraard gaan wij op zoek naar een nieuwe koper indien opdrachtgever ons deze opdracht blijft verstrekken.

5.5: Wij zullen ten alle tijden de bankbetaling van de koper aan de opdrachtgever controleren. Dat wil zeggen, het door de opdrachtgever doorgegeven bankrekeningnummer moet overeenkomen met het door de koper gebruikte rekeningnummer voor de betaling. Indien er onverhoopt een fout rekeningnummer bij

ons bekend is zijn wij niet aansprakelijk. Wij zullen u uiteraard wel helpen indien dat gewenst is dit recht te zetten.

Artikel 6: Betaling en incassokosten

6.1: Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door mij is aangegeven. Wij zijn gerechtigd om gefaseerd te factureren.

6.2: Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over openstaande bedragen een rente verschuldigd van een hoogte zoals die op dat moment wettelijk is vastgesteld. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Artikel 7: Afwijzing van aansprakelijkheid

7.1: Wij beoordelen de technische toestand van een auto zoals deze is op het moment dat de auto te koop wordt aangeboden. Deze beoordeling kan leiden tot een koopadvies. Hoewel dit koopadvies oordeelkundig en weloverwogen tot stand komt kunnen wij niet aansprakelijk worden gehouden voor defecten, schade of mankementen die ontstaan na de aankoop door opdrachtgever.

7.2: Het risico van defecten, schade, mankementen of waardevermindering gaat over op opdrachtgever op het moment dat de auto door aankoop en tenaamstelling in zijn of haar bezit is gekomen.

7.3: Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade, direct of indirect, daaronder begrepen (maar niet uitsluitend) letselschade, gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie als gevolg van de technische toestand waarin de auto zich bevond tijdens en na de aankoop door opdrachtgever.

7.4: Indien wij door grove nalatigheid toch aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de hoogte van deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van het traject, althans tot dat gedeelte van het traject waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7.5: De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld door ons.

Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen

8.1: Op alle rechtsbetrekkingen waarbij wij partij zijn is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

8.2: De rechter in onze vestigingsplaats is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin hebben wij het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

8.3: Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg

te beslechten.

Artikel 9: Vindplaats en wijziging voorwaarden

9.1: Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59716991.

9.2: Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met ons.

9.3: De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.