

ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE RESERVERING

Online koop voorwaarden – Occasions Consumenten Automakelaar aan Huis B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
 2. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of eenmanszaak/bedrijf en een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan met Automakelaar aan Huis B.V.;
 3. dag: kalenderdag;
 4. duurzame gegevensdrager: elk middel waarmee informatie die persoonlijk aan de consument is gericht kan worden opgeslagen op een wijze die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt;
 5. herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van een overeenkomst op afstand;
 6. modelformulier: het Europese modelformulier voor herroeping dat Automakelaar aan Huis B.V. ter beschikking stelt;
 7. Automakelaar aan Huis B.V.: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
 8. overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tot stand komt binnen het door Automakelaar aan Huis B.V. georganiseerde systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot het sluiten gebruikgemaakt wordt van uitsluitend middelen voor communicatie op afstand;
 9. techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat partijen gelijktijdig fysiek aanwezig zijn;
 10. occasion: een gebruikte auto waarvoor eerder een kenteken is afgegeven en die wordt geleverd aan een nieuwe eigenaar;
 11. algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Automakelaar aan Huis B.V. voor koop op afstand van occasions.
-

Artikel 2 – Gegevens Automakelaar aan Huis B.V.

Automakelaar aan Huis B.V.

Nijverheidsweg 17-O

3641 RP Mijdrecht

Telefoon: 0297-224549

E-mail: verkoop@automakelaaraanhuis.nl

KvK-nummer: 89779843

BTW-nummer: NL865106216B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk online aanbod van occasions van Automakelaar aan Huis B.V. en op iedere overeenkomst op afstand die tot stand komt tussen Automakelaar aan Huis B.V. en de consument.
 2. De voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst op afstand aan de consument beschikbaar gesteld.
 3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, worden de voorwaarden in een opslaanbaar formaat beschikbaar gesteld.
 4. Wanneer andere voorwaarden eveneens van toepassing zijn, geldt steeds de meest gunstige bepaling voor de consument.
 5. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig blijkt, blijven de overige bepalingen in stand.
 6. Niet geregelde situaties worden beoordeeld “naar de geest” van deze voorwaarden.
 7. Onduidelijkheden over inhoud of strekking worden eveneens uitgelegd “naar de geest” van deze voorwaarden.
-

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en juiste omschrijving van de occasion.
3. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave maar kleuren kunnen verschillen.

4. Het aanbod bevat in ieder geval informatie over:
- de koopprijs inclusief belastingen;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt, waarbij uitdrukkelijk wordt vermeld dat een online aanbetaling van 10% uitsluitend geldt als reservering en géén koopovereenkomst vormt;
 - dat de koop pas tot stand komt bij ondertekening van de koopovereenkomst in de showroom;
 - het wel of niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - betalingswijze, levering en uitvoering;
 - reserveringskosten;
 - archivering van de overeenkomst;
 - gedragscodes;
 - de mogelijkheid tot controle van gegevens vóór het sluiten.
5. Occasions kunnen ook in de showroom worden verkocht. Indien een online gereserveerde occasion reeds is verkocht, informeert Automakelaar Aan Huis B.V. de consument onmiddellijk.

Artikel 5 – De overeenkomst

De koopovereenkomst komt uitsluitend tot stand wanneer de consument in de showroom van Automakelaar aan Huis B.V. een digitale of schriftelijke koopovereenkomst ondertekent.

1a. De online aanbetaling van 10% geldt uitsluitend als reservering en intentie. Zij vormt géén koopovereenkomst.

1b. Indien meerdere consumenten dezelfde auto reserveren geldt: wie het eerst betaalt, heeft voorrang.

2. Bij online reservering stuurt Automakelaar aan Huis B.V. een elektronische bevestiging van ontvangst van de reservering.
3. Automakelaar aan Huis B.V. treft passende technische maatregelen ter beveiliging van elektronische gegevens.
4. Automakelaar aan Huis B.V. behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van de consument te toetsen.
5. De consument ontvangt bij aflevering alle wettelijk vereiste informatie.

6. Indien de consument de auto vóór ondertekening bezichtigt in de showroom en daar de koopovereenkomst ondertekent, is géén sprake van een overeenkomst op afstand. Het herroepingsrecht geldt dan niet.
7. Indien de consument de auto niet vooraf heeft bezichtigd én kiest voor levering aan huis, wordt de koop aangemerkt als overeenkomst op afstand. Dit wordt expliciet vastgelegd in de koopovereenkomst.
8. Iedere overeenkomst op afstand wordt aangegaan onder voorbehoud van beschikbaarheid van de occasion.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht kan uitsluitend worden uitgeoefend indien sprake is van een overeenkomst op afstand (artikel 5 lid 7). Indien de consument de auto vooraf heeft bezichtigd in de showroom, of indien de koper zakelijk is, bestaat géén herroepingsrecht.

1. Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag na ontvangst van de occasion.
 2. Herroeping gebeurt via modelformulier of email.
 3. Automakelaar aan Huis B.V. plant binnen 14 dagen na de melding een ophaalmoment in.
 4. De consument volgt de retourinstructies.
 5. Indien het herroepingsrecht of modelformulier niet correct is verstrekt, kan de klant een email sturen en kan dit op de koopovereenkomst worden toegevoegd voordat de klant bezit heeft over het voertuig.
 6. Zodra de informatie alsnog wordt verstrekt, gaat een nieuwe termijn van 14 dagen lopen.
 7. Zakelijke kopers hebben geen herroepingsrecht.
 8. Indien de consument de auto via financiering heeft aangeschaft, valt deze financiering niet onder het herroepingsrecht. Eventuele kosten die voortvloeien uit annulering komen volledig voor rekening van de consument.
-

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens bedenktijd

1. De consument dient zorgvuldig met de auto om te gaan.
2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering door excessief gebruik.
3. Waardevermindering wordt vastgesteld door een expertisebureau; kosten voor Automakelaar aan Huis B.V.
4. De consument draagt risico voor schade of verlies tot afgifte bij Automakelaar aan Huis B.V.
5. De consument moet o.a. verkeersregels naleven, afsluiten, schade melden, WA-verzekering aanhouden.
6. De consument mag o.a. niet:
 - meer dan 500 km rijden;
 - wijzigingen aanbrengen;
 - buiten NL rijden;
 - rijden onder invloed;
 - verkeerd tanken;
 - offroad rijden;
 - commercieel vervoer verrichten;
 - deelnemen aan motorsport of rijtrainingen.

Artikel 8 – Uitoefening en afwikkeling herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht kan alleen worden toegepast indien sprake is van een overeenkomst op afstand.
2. Automakelaar aan Huis B.V. haalt de auto binnen 14 dagen na herroeping op.
3. De consument levert de auto compleet en in originele staat aan.
4. De consument draagt bewijslast voor tijdige herroeping.
5. Aanvullende overeenkomsten worden ontbonden bij herroeping (behalve reservering).
6. Waardevermindering wordt vastgesteld door Automakelaar aan Huis BV of een expertisebureau.
7. Automakelaar aan Huis B.V. bevestigt herroeping direct.

8. Restitutie vindt binnen 14 dagen plaats na retourname, minus reserveringskosten.
 9. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode.
-

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht wordt uitgesloten voor op maat gemaakte voertuigen.
-

Artikel 10 – Feitelijke aflevering en uitvoering

1. Automakelaar aan Huis B.V. handelt met uiterste zorg bij uitvoering van bestellingen.
 2. Levering gebeurt op het door de consument opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
 3. Bestellingen worden zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.
 4. De consument moet de occasion binnen één maand afnemen; zo niet kan Automakelaar aan Huis B.V. ontbinden.
 5. Bij ontbinding worden bedragen terugbetaald, minus reserveringskosten.
 6. Risico gaat over op de consument bij feitelijke levering.
-

Artikel 11 – Betaling en tenaamstelling

1. Betaling gebeurt per pin bij aflevering vóór tenaamstelling.
 2. Na betaling wordt de auto op naam van de consument gezet na legitimatie.
-

Artikel 12 – Non-conformiteit en garantie

1. Automakelaar aan Huis B.V. garandeert dat de occasion voldoet aan de overeenkomst.
2. Fabrieksgarantie blijft gelden.
3. Gebreken moeten binnen de gekozen garantietermijn na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

4. Garantierechten en herroepingsrechten vervallen indien derden aan de auto werken buiten Automakelaar aan Huis B.V. om of wanneer de auto onzorgvuldig is behandeld.
-

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Automakelaar aan Huis B.V. heeft een klachtenprocedure gepubliceerd op haar website.
 2. Klachten moeten tijdig en duidelijk worden ingediend.
 3. Klachten worden binnen 14 dagen beantwoord.
 4. Consument moet Automakelaar aan Huis B.V. 4 weken de tijd geven om een oplossing te bieden.
-

Artikel 14 – Rechtskeuze

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de statutaire vestigingsplaats van Automakelaar aan Huis B.V.
-

Artikel 14 – Algemene voorwaarden

1. Op de overeenkomst zijn ook altijd de algemene voorwaarden van Automakelaar aan Huis BV van toepassing.
 2. Betreft het een online aankoop en thuisbezorging, dan zijn deze voorwaarden leidend.
-

Datum afgifte van document: voorwaarden online reserveren en aankopen, 10-12-2025